**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**číslo reklamácie: .....................**

**Predávajúci:**

OZ Domov je prístav, so sídlom Rovniankova 2475/5, 851 02 Bratislava, IČO: 53380240, DIČ: 2121673125

tel.: 0949 269 537, e-mail: [domovjepristav@gmail.com](mailto:domovjepristav@gmail.com), [info@funtasyenglish.com](mailto:info@funtasyenglish.com)

**Kupujúci:**

Meno a priezvisko: ...............................................................

Adresa trvalého pobytu: ...............................................................

Telefón: ...............................................................

E-mail: ...............................................................

IBAN: ...............................................................

Týmto u Vás reklamujem nižšie špecifikovaný tovar z dôvodu výskytu vady popísanej nižšie.

**Informácie o reklamovanom tovare:**

Názov tovaru: .....................................................................................................................................................................................

Počet kusov/balení: .................................................................................................................................................................................

Číslo daňového dokladu (faktúry): ..........................................................................................................................................................

Doplňujúce informácie o tovare: ...........................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................

**Popis vady, predmet reklamácie:**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:**

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením kúpnej ceny zľavou z kúpnej ceny

iné: ......................................................................................................................................................................................................

V ................................, dňa ............................. ..........................................................................

podpis zákazníka

Reklamáciu prevzal dňa .................. (meno, priezvisko, podpis): ....................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho k spôsobu vybavenia reklamácie:**

...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá\* dňa ..........................

Dátum oznámenia výsledku reklamačného konania zákazníkovi: ............................

Zodpovedná osoba za vybavenie reklamácie (meno a priezvisko): ............................................

.....................................................

podpis predávajúceho

\*nevhodné prečiarknite